

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>СИЛАБУС</b><br/> <b>НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b><br/> <b>«УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»</b></p> <p><b>Рівень вищої освіти:</b> <u>перший (бакалаврський)</u><br/> <b>Спеціальність:</b> <u>181 Харчові технології</u><br/> <b>Рік навчання:</b> <u>4-й, семестр 8-й</u><br/> <b>Кількість кредитів ECTS:</b> <u>5 кредитів</u><br/> <b>Назва кафедри:</b> <u>аграрного менеджменту та маркетингу</u><br/> <b>Мова викладання:</b> <u>українська</u></p> |
| <b>Лектор курсу</b>                                                               | <b>к.е.н., доцент Кубай Оксана Григорівна</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Контактна інформація лектора (e-mail)</b>                                      | <b>oksanakubai@vsau.vin.ua</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Управління конфліктами» є вибірковою компонентою ОПП.

Загальний обсяг дисципліни 150 год.: лекції – 26 год.; практичні заняття – 24 год., самостійна робота – 100 год.

Формат проведення: лекції, практичні заняття, семінарські заняття, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при проходженні практики, подальшому навчанні на магістерському рівні вищої освіти та фаховій діяльності.

### Призначення навчальної дисципліни

Освітня компонента «Управління конфліктами» спрямована на формування у висококваліфікованих фахівців систему теоретичних знань та практичних навичок щодо розуміння ефективного управління особистісним рівнем конфліктності; уміння визначати особистісні фактори конфліктної поведінки суб'єктів в трудовому колективі для оптимізації взаємостосунків учасників суперечливої взаємодії; ефективно розв'язувати внутрішньоособистісні конфлікти для забезпечення безконфліктного спілкування; проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників; здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області.

### Мета вивчення дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни – дати здобувачам систему теоретичних знань про природу конфліктів, методичних рекомендацій,

практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей.

### **Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління конфліктами» є формування теоретичних знань в галузі конфліктології; формування практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами; навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії; ознайомлення майбутніх фахівців з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі; ознайомлення з засобами діагностики конфліктів в різних сферах життєдіяльності, виявленням конфліктних особистостей.

### **ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКИХ НАБУВАЄ ЗДОБУВАЧ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен сформувати такі програмні компетентності:

*інтегральна компетентність (ІК):*

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми технічного і технологічного характеру, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у виробничих умовах підприємств харчової промисловості та ресторанного господарства та у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних основ та методів харчових технологій.

*загальні компетентності (ЗК):*

ЗК01. Знання і розуміння предметної області та професійної діяльності.

ЗК02. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК13. Здатність реалізувати свої права та обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини та громадянина в Україні.

*спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):*

СК11. Здатність розробляти та впроваджувати ефективні методи організації праці, нести відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб.

СК12. Здатність формувати комунікаційну стратегію в галузі харчових технологій, вести професійну дискусію.

## ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

ПР15. Впроваджувати сучасні системи менеджменту підприємства.

ПР26. Формувати і відстоювати власну світоглядну та громадську позицію, діяти соціально відповідально та свідомо.

Вивчення даної дисципліни формує у здобувачів освіти соціальні навички (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, метод самопрезентації, робота з інформаційними джерелами), робота в команді (реалізується через: метод роботи в парах та групах), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод самопрезентації).

### План вивчення навчальної дисципліни

| № з/п | Назви теми                                                                                        | Форми організації навчання та кількість годин |                   | Самостійна робота, кількість годин |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|       |                                                                                                   | лекційні заняття                              | практичні заняття |                                    |
| 1     | Сутність та значення конфліктології в сучасному суспільстві. Проблема конфлікту в сучасній науці. | 4                                             | 2                 | 14                                 |
| 2     | Види конфліктів та причини їх виникнення. Класифікація конфліктів.                                | 4                                             | 4                 | 14                                 |
| 3     | Динаміка конфлікту. Теорії механізмів виникнення конфліктів.                                      | 4                                             | 4                 | 12                                 |
| 4     | Технології попередження конфліктів                                                                | 4                                             | 4                 | 12                                 |
| 5     | Компетентне управління як чинник попередження конфліктів                                          | 4                                             | 4                 | 12                                 |
| 6     | Стрес і попередження конфліктів.                                                                  | 2                                             | 2                 | 12                                 |
| 7     | Переговори як спосіб завершення конфліктів.                                                       | 2                                             | 2                 | 12                                 |
| 8     | Способи управління емоціями та зниження агресії в конфлікті. Умови вирішення конфліктів.          | 2                                             | 2                 | 12                                 |
| Разом |                                                                                                   | 26                                            | 24                | 100                                |

### Самостійна робота здобувача вищої освіти

Самостійна робота здобувача є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у вільний від обов'язкових занять час.

Самостійна робота здобувача організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання та виконання індивідуального творчого завдання (презентації, реферату).

Самостійна робота здобувача є одним із способів активного, цілеспрямованого набуття нових для нього знань та умінь. Вона є основою його підготовки як фахівця, забезпечує набуття ним прийомів пізнавальної

діяльності, інтерес до творчої роботи, здатність вирішувати наукові та практичні завдання.

Виконання здобувачем самостійної роботи передбачає, за необхідності, отримання консультацій або допомоги відповідного фахівця. Навчальний матеріал навчальної дисципліни, передбачений робочою програмою для засвоєння здобувачем у процесі самостійної роботи, виноситься на поточний і підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять. Організація самостійної роботи здобувачів передбачає: планування обсягу, змісту, завдань, форм і методів контролю самостійної роботи, розробку навчально-методичного забезпечення; виконання здобувачем запланованої самостійної роботи; контроль та оцінювання результатів, їх систематизацію, оцінювання ефективності виконання здобувачем самостійної роботи.

### **Види самостійної роботи**

| № з/п        | Вид самостійної роботи                                                                | Години     | Терміни виконання            | Форма та метод контролю                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1            | Опрацювання питань, що виносяться на самостійне вивчення                              | 30         | Протягом вивчення дисципліни | Усне та письмове опитування                      |
| 2            | Підготовка до лекційних та практичних занять                                          | 25         | щотижнево                    | Усне та письмове опитування                      |
| 3            | Підготовка індивідуальних питань з тематики дисципліни                                | 15         | щотижнево                    | Усне та письмове опитування                      |
| 4            | Індивідуальні творчі завдання (виконання презентації за заданою проблемною тематикою) | 15         | 1 раз на семестр             | Обговорення, виступ з презентацією, усний захист |
| 5            | Підготовка до тестування                                                              | 15         | 2 рази на семестр            | Тестування                                       |
| <b>Разом</b> |                                                                                       | <b>100</b> |                              |                                                  |

Індивідуальні завдання здобувач виконує самостійно під керівництвом викладача згідно з індивідуальним навчальним планом.

У випадку реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача заняття можуть проводитись за індивідуальним графіком.

### **РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ**

#### **Основні**

1. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту : навч. посіб. Київ: Каравела, 2017. 304 с.
2. Калениченко Р. А., Харіна О. Є., Доценко К. М. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів : навч. посіб. Ірпінь, 2016. 308 с.
3. Кононець М.О. Психологія конфлікту. Київ : НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», 2017. 48 с.

4. Штифурак В. Є. Психологія управління та конфліктологія : навч. посіб. Вінниця. 2017. 252 с.
5. Юрков О.С. Психологія управління. Мукачево: МДУ, 2017. 179 с.

#### **Додаткові**

1. Алексеєнко Н. В. Конфліктологічна компетентність майбутнього інженера: теорія і практика. Директор школи, ліцею, гімназії : Всеукраїнський науково-практичний журнал. Спец. тематич. вип. «Міжнародні Челпанівські психолого-педагогічні читання». Київ : Гнозис, 2019. № 2. Том I (24). С. 181-190.
2. Буткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навч. посіб. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
3. Галаган В. Я., Орлов В. Ф., Отич О. М. Конфліктологія : конспект лекцій для підготовки магістрів усіх форм навчання. Київ : ДЕТУТ, 2008. 293 с.
4. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В., Туз О.І. Управління конфліктами: навчальний посібник. К.: Кондор, 2011. 172 с.
5. Кубай О.Г. Управління конфліктами. Методичні вказівки для практичних занять. Вінниця : ВЦ ВНАУ. 2022. 65 с.
6. Лук'янченко Н. Д., Бунтовська Л. Л., Балтачєєва Н. А., Бунтовський С. Ю., Стрельченко Д. І. Управління конфліктами: підручник. МОН МС України, Донецький національний університет. Донецьк: ДонНУ. 2012. 300 с.
7. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. Київ: Професіонал, 2007. 334 с.
8. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія : підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету. 2017. 320 с.

#### **Інформаційні ресурси**

Верховна Рада України. URL : <http://www.rada.gov.ua>.  
Державна служба статистики України. URL : <http://www.ukrstat.gov.ua>  
Кабінет Міністрів України. URL : <http://www.kmu.gov.ua>.  
Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.  
Національний банк України. URL : <http://www.bank.gov.ua>

### **СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ ДО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки – за результатами підсумкового контролю.

### Розподіл балів за видами навчальної діяльності

| № за/п | Вид навчальної діяльності                                                                       | Бали       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1      | Участь у дискусіях на лекційних заняттях                                                        | 7          |
| 2      | Участь у роботі на практичних заняттях                                                          | 6          |
| 3      | Виконання самостійної роботи                                                                    | 7          |
| 4      | Виконання контрольної роботи                                                                    | 4          |
| 5      | Індивідуальне завдання                                                                          | 6          |
|        | <b>Всього за атестацію 1</b>                                                                    | <b>30</b>  |
| 6      | Участь у дискусіях на лекційних заняттях                                                        | 6          |
| 7      | Участь у роботі на практичних заняттях                                                          | 6          |
| 8      | Виконання самостійної роботи (індивідуального творчого завдання тощо)                           | 12         |
| 9      | Виконання контрольної роботи                                                                    | 6          |
|        | <b>Всього за атестацію 2</b>                                                                    | <b>30</b>  |
| 10     | <b>Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності</b> | <b>10</b>  |
| 11     | <b>Підсумкове тестування (залік)</b>                                                            | <b>30</b>  |
|        | <b>Разом</b>                                                                                    | <b>100</b> |

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав (отримав) менше половини максимальної оцінки з навчальної дисципліни (менше 35 балів), то він не допускається до заліку. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Під час виконання навчальних завдань, завдань контрольних заходів недопустимо порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими та оригінальними, інформація про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності – достовірною; у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей мають бути посилання на джерела інформації з дотриманням норм законодавства про авторське право і суміжні права.

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

### Відповідність шкали оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою для заліку                    |
|----------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|
| 90-100                                       | A           | зараховано                                                  |
| 82-89                                        | B           | зараховано                                                  |
| 75-81                                        | C           |                                                             |
| 66-74                                        | D           |                                                             |
| 60-65                                        | E           | зараховано                                                  |
| 35-59                                        | FX          | не зараховано з можливістю повторного складання             |
| 0-34                                         | F           | не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |